

POLÍTICA DE CALIDAD y AMBIENTAL

Constituimos un grupo, cuyo objeto social y alcance es “Transporte de viajeros por carretera, nacional e internacional”, atendiendo a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, empleados, proveedores y otras partes interesadas, cuya satisfacción se fundamenta en los principios y directrices siguientes:

- Potenciar el liderazgo de la dirección mediante su compromiso con el desarrollo, implantación, mantenimiento y actualización de los sistemas de Gestión de la Calidad, Medio ambiente, Riesgos y Salud laboral, para mejorar los servicios de transporte que ofrecemos y realizamos.
- Potenciar la autonomía, iniciativa y participación del personal en la Gestión de la Calidad, Medio ambiente, Riesgos y Salud laboral.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos, tanto de calidad, como ambientales y prevención de riesgos y salud laboral, legales, reglamentarios y técnicos, como los compromisos adquiridos con nuestros cliente y otras partes interesadas y aquellos que hemos asumido voluntariamente relacionados con el servicio de transporte.
- Mejora continua del servicio prestado, en los aspectos calidad, ambiental y prevención de riesgos y salud labora, mejorando la eficacia de los procesos, y la búsqueda constante de alternativas que permitan una creciente sostenibilidad y competitividad.
- Prevención de la contaminación inherente a nuestras actividades, productos usados, servicios de transporte.
- Establecer responsabilidades y criterios de actuación en al realización de las actividades, servicios y productos empleados.
- Asegurar el seguimiento y medición de los sistemas de gestión implementados.
- Garantizar la comunicación con los empleados y otras partes interesadas de la gestión integrada de los servicios de transporte por los cauces más idóneos.
- Fomento del marco adecuado para establecer, verificar y evaluar los objetivos, metas y controles de proceso, de la gestión integrada referidos al objeto social y alcance.
- Orientar la organización a través de sus procesos hacia la satisfacción las necesidades y expectativas del cliente y otras partes interesadas, mediante los servicios de transporte prestados.
- Potenciar al personal en los conocimientos y habilidades necesarias para asegurar la optimización de los servicios de transporte y de las operaciones, en cantidad, calidad, respeto al medio ambiente y a la prevención y salud laboral.
- Operar con procedimientos de trabajos estandarizados e intercambiables.
- Emplear como f fuente de aprendizaje, experiencia y mejora continua, el análisis continuo de alternativas e innovación, el trabajo desarrollado en la propia organización, la relación permanente con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- La inversión, investigación e innovación constante para añadir valor a los procesos, productos empleados y servicios ofrecidos y dar solución a las necesidades y expectativas crecientes de nuestros clientes y de otras partes interesadas.
- Asegurar, por la dirección, la disponibilidad de los recursos y servicios necesarios que permitan poner en práctica los principios básicos y directrices para llevar acabo de forma óptima el servicios de transporte y alcanzar objetivos y metas.
- Estar informado de las tendencias de desarrollo organizacional en las empresas.

Esta política ha sido comunicada al personal y se estima, es entendida en los distintos niveles de la organización y anualmente se lleva a cabo su revisión en la Revisión por la dirección, para su asegurar su continua adecuación.

Firma: Alberto Bravo.

Fecha: 17-04-2015